

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

Правила пребывания на территории **Загородного отеля CLUBBARIN eco hotel & bar** разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Заселение в коттеджи производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания, подписания договора аренды коттеджа, внесения депозита 5000 рублей.
- Расчетный час - 14.00 (заезд) - освобождение номеров - 12.00
- Плата за проживание и услуги в коттеджах осуществляется по ценам, согласно утвержденного прейскуранта.
- В случае задержки выезда гостя, по согласованию с администрацией, после расчетного часа на срок не более 3 часов оплата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 3 часов оплата производится как за полные сутки.
- В случае отмены бронирования, отказа гостя от проживания менее чем за 14 дней до даты заезда или сокращения срока проживания внесенная предоплата не возвращается.
- По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере (коттедже) с 08:00 до 22:00 часов; для этого посетителю необходимо зарегистрироваться в администрации (у дежурного администратора).
- В случае задержки посетителя в номере гостя после 22:00 или прохода в коттедж (номер) гостем посторонних лиц в ночное время (с 22:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер (коттедж) гостя (если вместимость номера позволяет это сделать). За подселение взимается плата согласно утвержденного прейскуранта.
- Смена постельного белья и туалетных принадлежностей производится один раз в два дня.

CLUBBARIN обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- Вызов такси;
- Бесплатный Wi-fi;
- Бесплатная автостоянка;
- Проживание детей до 12 лет, без предоставления спального места.

### Проживающий обязан:

- При выходе из коттеджа (номера) закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы;
- Соблюдать установленный в отеле порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок как в коттедже (номере), так и на всей территории;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности, с которыми гость может ознакомиться на стойке регистрации отеля.
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества», который находится у администратора;
- Нести ответственность за действия приглашенных им к себе в коттедж (номер) посетителей;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги.

### **В отеле запрещается:**

- Держать в номере животных без согласования с администрацией. В целях соблюдения правил пожарной безопасности Гостям, проживающим в коттеджах, запрещается:
- Пользоваться в коттеджах (номерах) нештатным электронным оборудованием (не предусмотренным оснащением номера).
- Хранить и приносить в коттеджи (номера) огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества.
- Оставлять включенными электроприборы, уходя из коттеджа (номера);
- Накрывать включенные торшеры и настольные лампы;
- Курить в помещениях отеля (в том числе в номерном фонде, помещениях общественного питания и других общественных помещениях) запрещается, согласно Федеральному закону «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

### **С ЦЕЛЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:**

- Передавать ключ от коттеджа (номера) посторонним лицам;
- Оставлять посторонних лиц в коттедже (номере) в своё отсутствие и детей без присмотра;
- Нарушать покой проживающих с 23:00 до 08:00 часов;
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон;
- Выносить белье, полотенца и инвентарь из коттеджа (номера);
- Переставлять мебель;
- Курить электронные сигареты
- Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в коттедже (номере).
- Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора отеля и выдается по требованию потребителей.
- Администрация оставляет за собой право посещения коттеджа (номера) без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- Администрация гостиницы вправе расторгнуть договор аренды коттеджа (номера) в одностороннем порядке в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба имуществу.
- В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
- При нарушении правил проживания, администратор имеет право выселить гостя без возврата денег за неиспользованное время пребывания.