

Публичная оферта о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуальный Предприниматель Валигурский Святослав Владимирович, далее Загородный клуб Барин (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853.

Текст публичной оферты размещается на сайте Загородного клуба Барин <https://clubbarin.ru/> и у стойки администрации гостиничного комплекса.

Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

«**гостиничный комплекс**» - совокупность зданий и помещений, Загородный клуб Барин, находящихся по адресу; ул. Весенняя 4, г.о. Щелково, дер. Протасово, Московская обл.,141135, предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг;

«**гостиничные услуги**» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе, в том числе сопутствующая услуга - завтрак, входящая в цену места размещения (по усмотрению исполнителя перечень сопутствующих услуг может быть расширен);

«**дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;

«**место размещения**» - одно- или двухместный номер в здании, либо отдельно стоящие Коттеджи (дома), либо Таунхаусы на территории гостиничного комплекса;

«**цена места размещения**»/«**цена гостиничных услуг**» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;

«**Заказчик**» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

«**Клиент**»/«**Потребитель**» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Заявка на бронирование**» – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период; «**гарантированное бронирование**» - резервирование Исполнителем места размещения после внесения Заказчиком (Клиентом) обеспечительного платежа, при котором Исполнитель ожидает Клиента до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой места размещения, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

«**Расчетный час**» - время заезда в Гостиничный комплекс - 14:00 часов, время выезда из Гостиничного комплекса - 12:00 часов.

«**Сайт исполнителя**» - <https://clubbarin.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Цена места размещения и его характеристики указаны на сайте <https://clubbarin.ru/> в разделе «Забронировать».

2.3. Номерной фонд Загородного клуба Барин:

Номер Стандарт

Таунхаус Люкс

Таунхаус Стандарт
Коттедж с Баней
Вилла с Баней
Банная Изба

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любым другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №3);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать по требованию Заказчика (Клиента) документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность;

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.2. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса

3.3.3 Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда.

3.4. Заказчик (Клиент) имеет право:

3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

3.4.2. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей, если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом не позднее, чем за 7 календарных дней.

3.4.3. Исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (позже 7 календарных дней), опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;

3.4.4 Если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом позже 7 календарных дней Исполнитель имеет право (при наличии свободных номеров) предоставить Заказчику возможность заезда в иные даты. Отелем предлагается подобный свободный номер или любой другой на усмотрение исполнителя, но без занижения категории проживания для потребителя.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online бронирования на сайте Исполнителя. Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону +79857698833 или электронной почте clubbarin@mail.ru (offline бронирование).

4.2. Клиент производит оплату заказанных и подтвержденных Исполнителем услуг в размере стоимости 1 суток в течение 2х банковских дней с даты выставления счета, оставшиеся часть оплаты клиент вносит при заезде в отель. Датой оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет либо поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Заказчик (Клиент) вносит обеспечительный платеж, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте <https://clubbarin.ru/> в разделе «Забронировать».

4.4. В системе online бронирования, оплата гостиничных и/или дополнительных услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой либо посредством системы приема платежей. При offline бронировании оплата производится в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.5. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 14:00 до 12:00 следующего дня).

4.6. При раннем заезде клиента (до наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке: с 06:00 до 14:00 Исполнителем взимается оплата за половину суток проживания, до 6:00 взимается оплата за полные сутки проживания (при наличии возможности).

4.7. При позднем выезде Клиента (позже наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке: с 12:00 до 20:00 взимается оплата за половину суток проживания, с 20:00 взимается оплата за полные сутки проживания. Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем (при наличии возможности)

4.8. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 7 календарных дней, аванс подлежат возврату в полном объеме.

4.9. В случае отказа заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг менее чем 7 календарных дней, аванс подлежит частичному возврату: Исполнитель вправе удержать штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, а также фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги.

4.10. Возврат Заказчику (Клиенту) аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору) с приложением копии документа, удостоверяющего личность.

4.11. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

4.12. Оплата Клиентом незаявленных гостиничных услуг или дополнительных услуг является подтверждением факта их безусловного принятия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью клиента вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофа и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя: г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.1, корп. 2, кв. 167 и на электронную почту clubbarin@mail.ru. Претензия Заказчику (Клиенту) направляется по адресу его места нахождения (для юридического лица), по месту регистрации, указанному в паспорте физического лица, или иному адресу, указанному Заказчиком (Клиентом) дополнительно. Срок ответа на претензию: 15 календарных дней с момента получения.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Клиента-физического лица исключительно с целью оказания Клиенту гостиничных услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные клиента без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. При заключении Договора Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса.

7.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 3.8-3.9 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

ПРИНЦИПАЛ:

Индивидуальный Предприниматель Валигурский Святослав Владимирович

ОГРНИП 311774619400693

ИНН 773300024379

Юридический адрес: г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.1, кор. 2, кв. 167

Почтовый адрес: г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.1, кор. 2, кв.167

СИБИРСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Кор/сч 30101810400000000225

Расч/сч 40802810240000067179

Телефон Отдел бронирования: tel:+7(985)769-88-33

E-mail: **clubbarin@mail.ru**

Правила проживания **Загородный клуб Барин**

Выездной час — 12:00 по местному времени.

Время заселения в забронированный номер — 14:00 по местному времени.

При проживании менее 24 часов плата взимается за полные сутки независимо от расчетного часа.

Допускается проживание с домашними животными (только с собаками не более 10 кг), при условии обязательного согласования с администрацией, стоимость размещения животного – 1000 р/сутки.

Гость должен своевременно освободить номер согласно дате выселения по брони и времени выезда (12:00 дня по местному времени) установленным администрацией Загородный клуб Барин.

Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения, в противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.

Перед заселением гость предъявляет администратору любой из документов, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.).

Гость уведомлён о необходимости снятия копии документа, удостоверяющего личность с целью предоставления в федеральную миграционную службу, для постановки на миграционный учёт.

Уборка номера производится по требованию гостя с 15:00 до 20:00.

Гости несут перед отелем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию отеля и в случае ущерба оплачивает в полном размере согласно конфликт меню.

Не допускается загрязнение территории отеля. В мангалах разводить костер запрещено.

В целях сохранности собственного имущества гость не должен покидать номер, не закрыв входную дверь. За вещи, оставленные на территории отеля и в общественных местах (на крыльце дома, у бань), Отель ответственности не несет. Хранить личные вещи на крыльце домиков нельзя.

Своевольное движение на личном автотранспорте по территории отеля запрещено. Оставлять автотранспорт необходимо на бесплатной парковке (при наличии места возле своего коттеджа на стоянке). За ущерб автотранспортному средству на общей бесплатной парковке, нанесенный третьим лицом, администрация ответственности не несет.

Вся активная жизнь отеля протекает с 08:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 08:00 — время спокойного отдыха.

Не допускается использовать дополнительные электро и газовые приборы для приготовления пищи в других целях в номерном фонде.

Хранить продукты в номере вне холодильника категорически запрещено.

В целях соблюдения правил пожарной безопасности разведение костров, пользование свечами и курение в номерах, банях, ресторане, банкетном зале, ресепшен и других помещениях строго **ЗАПРЕЩЕНО**.

Не пользуйтесь на территории отеля бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администрацией отеля.

Гостям предоставляются без дополнительной оплаты следующие услуги: вызов скорой медицинской помощи, пользование аптечкой у администратора, парковка для автотранспорта, вызов такси, Wi-Fi, побудка к определенному времени.

Администрация отеля имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами отеля:

за нарушение правил пожарной безопасности;

за нарушение тишины в установленное ночное время;

за оскорбление других отдыхающих и сотрудников отеля;

за действия, мешающие отдыху других гостей отеля;

за хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим отдыхающим и работникам отеля;

за намеренную порчу имущества отеля и других отдыхающих;

за игнорирование просьб сотрудников охраны отеля прекратить действия, подвергающие опасности себя и других отдыхающих;

за действия, загрязняющие окружающую среду.

за вселение третьих лиц без согласования с администрацией отеля.

Перед окончательным отъездом с территории отеля гость сообщает администратору о готовности сдать номер за 15-20 мин. Сотрудник отеля принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гость обязан возместить стоимость в размере установленном в конфликт-меню, согласно номерному фонду администрацией отеля.

Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.

Гостям запрещается самостоятельный проезд (без сопровождения инструктора) по территории отеля на квадрациклах, мотоциклах и других транспортных средств.

Гостям запрещено уносить посуду и кухонный инвентарь с территории.

Гостям запрещается выносить за пределы номера его комплектующие. (Халаты, полотенца, постельное белье, столы, стулья и т.п.)

Порядок отказа от услуг и оформления возврата

В случае отказа Гостя от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 7 календарных дней аванс подлежат возврату в полном объеме.

В случае отказа Гостя от забронированного места размещения, дополнительных услуг менее чем за 7 календарных дней, аванс подлежит частичному возврату – Отель вправе удержать цену места размещения за одни сутки проживания, а также фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги.

Возврат Гостю аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование с приложением копии документа, удостоверяющего личность, срок осуществления возврата до 10 дней.

Размещение гостей по номерному фонду:

1. Номер Стандарт - 2 основных места
2. Таунхаус Люкс - 2 основных места + 4 доп. места (взрослый или ребенок)
3. Таунхаус Стандарт - 4 основных места + 3 доп. места (взрослый или ребенок)
4. Коттедж с баней - 4 основных места + 5 доп. места (взрослый или ребенок)
5. Вилла с баней - 4 основных места + 4 доп. места (взрослый или ребенок)
6. Банная Изба - 2 основных места

Доп. место в «Вилле с баней» и «Коттедж с баней» по стоимости; взрослый -2000р /сут, ребенок с 5-12 лет -1000р в сутки.

Доп. место в коттедже Таунхаусах Люкс и Стандарт взрослый - 1000 р/сут, ребенок с 5-12 лет. - 500р/сут

Дети до 5 лет проживают бесплатно.

Нахождение дополнительных гостей в коттеджах (таунхаусах) допускается по согласованию с администрацией до 23.00, стоимость **гостевого визита** – 1000 рублей за одного гостя.

• Я даю своё информированное согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». Я уведомлён о необходимости снятия копии документа, удостоверяющего личность с целью предоставления в федеральную миграционную службу, для постановки на миграционный учёт.

С правилами ознакомлен(а) _____

Дата: _____

Номер апартаментов: _____

Ф.И.О _____

Подпись: _____